

Informe

# Encuesta a equipos educativos de Un Buen Comienzo en el contexto de la pandemia

DICIEMBRE 2020



“La educación es el arma más poderosa que puedes usar para cambiar el mundo” (Nelson Mandela)

Hoy más que nunca esta frase cobra sentido, ya que el Covid-19 ha hecho de este 2020 un año por lejos el más difícil para la educación chilena y mundial y muy complejo en temas de aprendizajes y profundización de brechas. Según el Informe de Seguimiento de la Educación del Mundo de Unesco, cerca de 258 millones de niños y jóvenes quedaron excluidos del sistema educativo durante el 2020 (UNESCO, 2020) y que el 40% de los países con ingresos bajos y medio-bajos, no han podido dar apoyo a los niños y niñas en situación de riesgo luego del cierre de los establecimientos educacionales (UNESCO,2020).

La principal causa que impide este acceso a la educación son los recursos. En un escenario en donde las plataformas digitales son una realidad, vemos que muchos estudiantes de escuelas públicas no tienen conexión a internet en sus hogares, otros no cuentan con computadores y/o tienen que esperar a sus padres para conectarse con sus celulares.

Sabemos que este proceso ha sido complejo para las comunidades escolares y que han realizado enormes esfuerzos para mantener a los niños y niñas participando de la mejor forma posible en sus procesos de enseñanza-aprendizaje.

Para conocer más sobre cómo ha sido el trabajo realizado por las educadoras y asistentes de la educación parvularia en el contexto de la educación remota, sobre cómo se han sentido con esta nueva forma de enseñar y de qué manera han podido llegar a los niños y niñas y sus familias durante este tiempo, Fundación Educacional Oportunidad aplicó una encuesta anónima a equipos educativos que forman parte del programa Un Buen Comienzo y de la Red de Mejoramiento Un Buen Comienzo.

## Objetivos

Conocer acerca de la situación personal de las educadoras y asistentes de la educación del programa UBC y de la Red UBC.

Conocer de qué manera y con qué frecuencia han podido llegar a los niños y niñas y sus familias durante este tiempo de educación remota.

## Método y análisis

El estudio fue de carácter observacional cuantitativo (preguntas cerradas) y cualitativo (preguntas abiertas) que fueron codificadas otorgando un atributo, realizando análisis descriptivos univariados en base a las encuestas respondidas por educadoras de párvulos y asistentes de la educación parvularia.

## Participantes

El universo de casos fue de 467 (212 educadoras y 255 asistentes) que correspondía a la totalidad de las educadoras y asistentes del programa Un Buen Comienzo (UBC) año 2 y de la Red de Mejoramiento (UBC). La tasa de respuesta alcanzó 260 casos que corresponde a un 56% del total (160 educadoras y 100 asistentes).

## Instrumento

El instrumento aplicado contiene 16 preguntas de las cuales 13 son preguntas cerradas y 3 abiertas. Algunas preguntas fueron extraídas del cuestionario diseñado por Elige Educar “Situación de docentes y educadoras en contexto de pandemia”. Las temáticas del cuestionario son: a) Caracterización de los equipos educativos, b) Situación emocional, c) Contacto con los niños y niñas y sus familias, d) Dificultades enfrentadas este año y cómo la Fundación podría seguir apoyándolos.

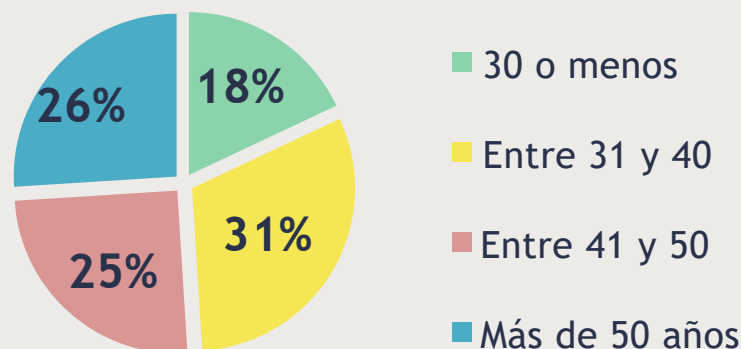
## Procedimiento

Encuesta on line autoplicada, de carácter anónima, voluntaria y con un tiempo estimado de aplicación de 15 minutos. Fue enviada por correo electrónico a las educadoras y asistentes de UBC año 2 y de la Red UBC. La fecha de aplicación fue desde el 19 de octubre al 11 de noviembre del 2020.

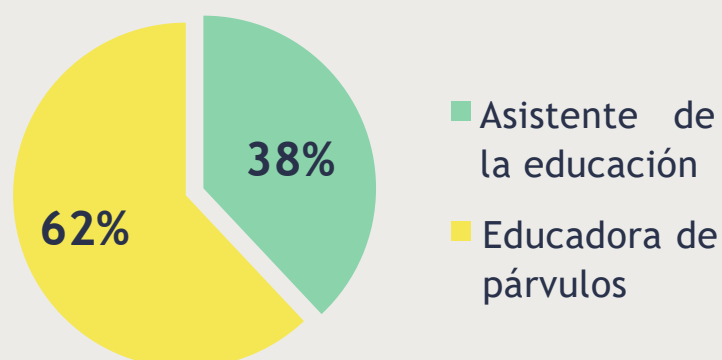


# Caracterización de los equipos educativos

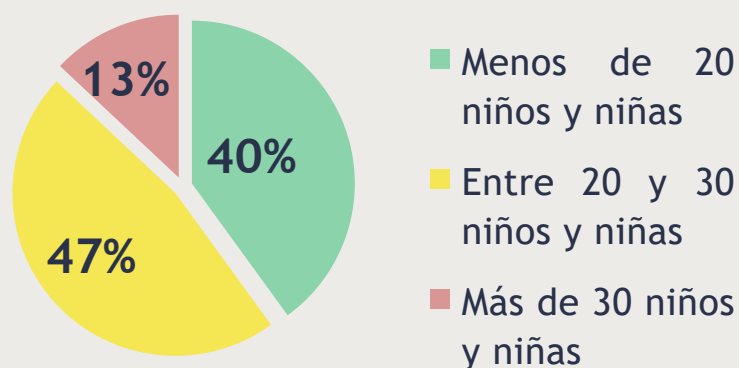
## 1. Edad de las educadoras y asistentes



2. Rol que desempeña. De las 260 personas que contestaron la encuesta, un 62% corresponde a educadoras y un 38% a asistentes.

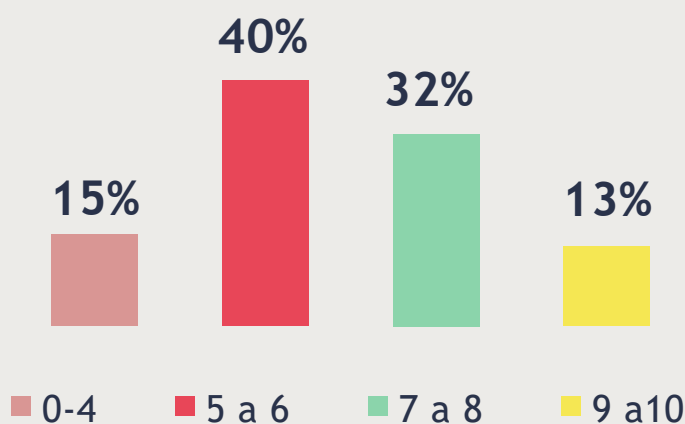


## 3. Niños matriculados en sala:



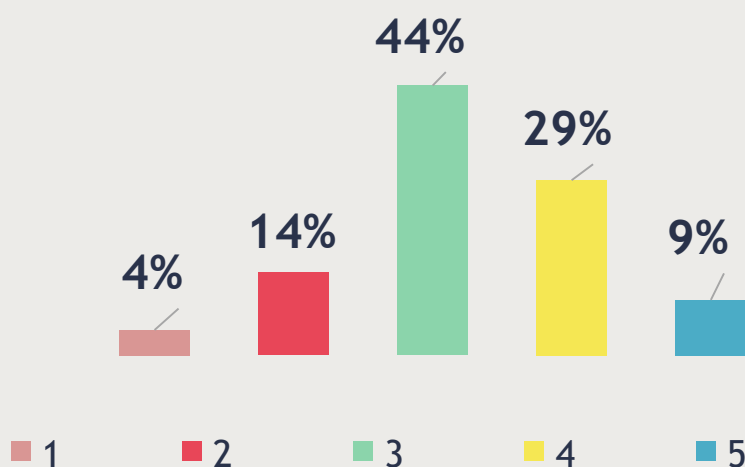
## Situación personal de los equipos educativos

4. ¿Qué nivel de energía tienes actualmente? Siendo 0 “Nada de energía y 10 “ Mucha energía”



Se recodificaron las respuestas de la escala de 0 a 10 en 4 grupos. Un 15% de las educadoras y asistentes señaló sentirse en los niveles de 0 a 4 siendo 0 “Nada de energía”. Un 40% se situó entre un 5 y un 6 y un 32% entre 7 y 8. Finalmente, un 13% indicó sentirse entre 9 y 10, siendo 10 “Mucha energía”.

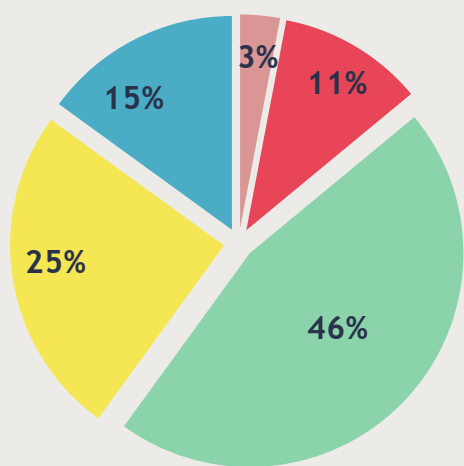
5. Pensando en el nivel de estrés desde el cierre del establecimiento ¿En qué nivel te encuentras tu? Siendo 1 “Nada de estrés” y 5 “Mucho estrés”



Siendo 5 la categoría mucho estrés, un 9% de las educadoras y asistentes indicaron estar en este nivel, un 29% se situó en 4 y un 44 % en la categoría intermedia (3). Finalmente, un 4% señaló encontrarse con nada de estrés.

**Calidad de vida:**

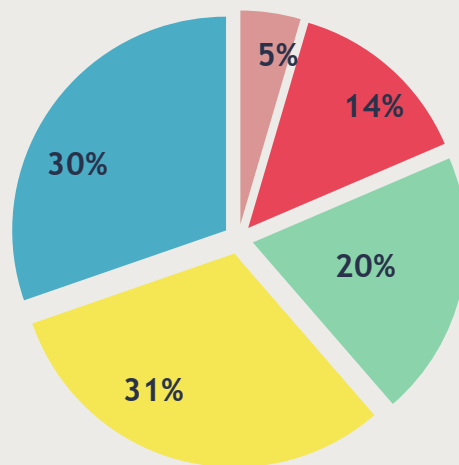
6. En relación a la educación remota, ¿Cuánto consideras que ha afectado tu calidad de vida? Siendo 1 “No me ha afectado” y 5 “ Me ha afectado bastante”.



- 1. No me ha afectado
- 2.
- 3.
- 4.
- 5. Me ha afectado bastante

**Percepción carga laboral:**

7. Consideras que en esta modalidad de educación remota estás trabajando menos o más que en el formato de educación presencial? Siendo 1 “ Mucho menos” y 5 “Mucho más”.



- 1. Mucho menos
- 2.
- 3. Igual que antes
- 4.
- 5. Mucho más

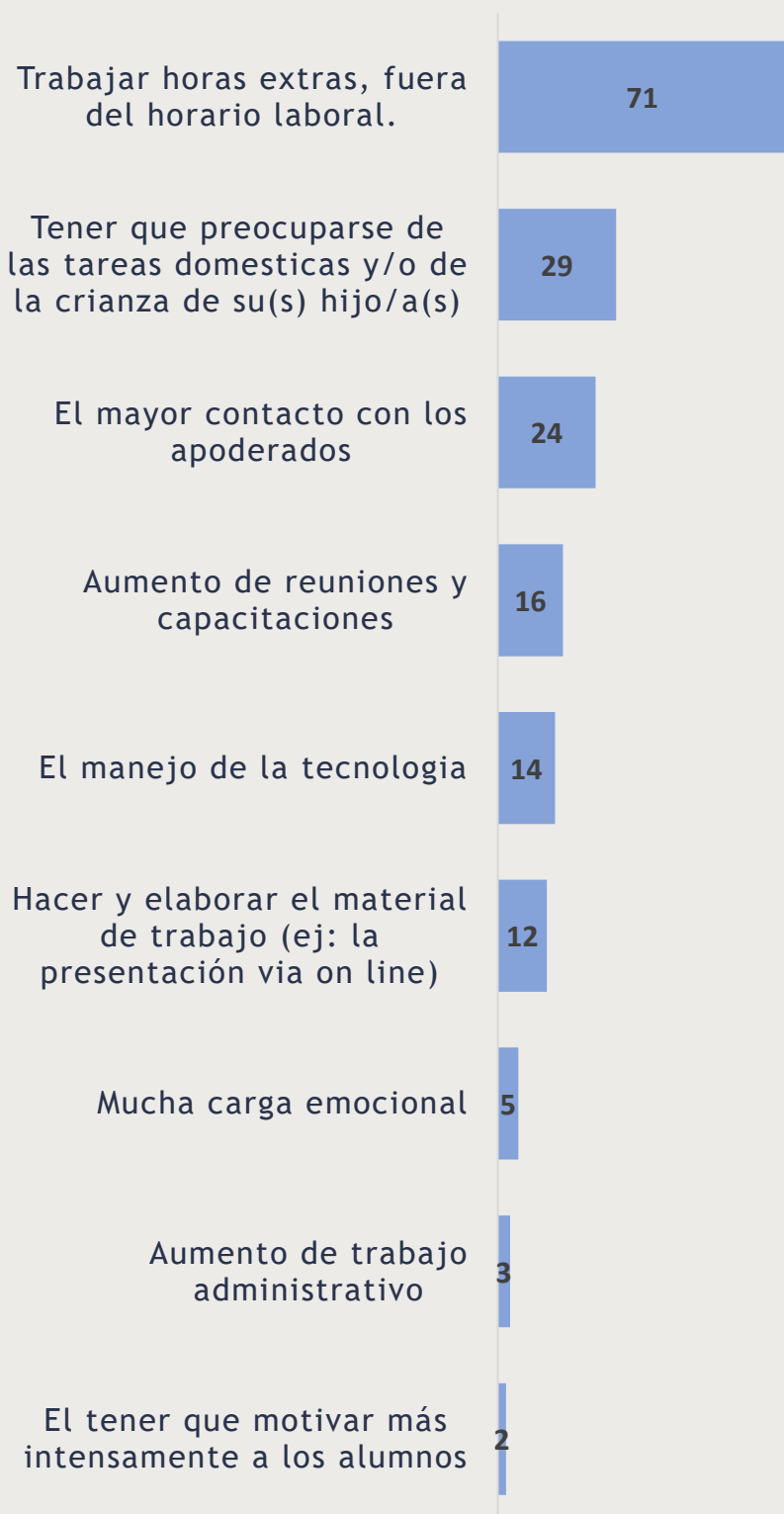
También se consultó por la percepción de la calidad de vida de las educadoras y asistentes en el contexto de la educación remota. Un 15% menciona que le ha afectado bastante y un 25% se situó en la categoría 4 de la escala. El grueso (46%) indicó estar en el nivel intermedio en la escala.

Con respecto a la consulta sobre la carga laboral en educación remota , la mayoría de las educadoras y asistentes (61%) indican que han trabajado más (suma de las alternativas 4 y 5) y un 20% indica que la educación remota no ha cambiado su carga laboral en comparación a antes de la pandemia. Un 19% indica que trabaja menos que antes.



## 8. Razones relacionadas al aumento de la carga laboral en los equipos educativos:

El siguiente gráfico muestra las razones por las cuales las encuestadas piensan que su carga laboral ha aumentado en la educación remota. La pregunta fue ¿Cuáles consideras que son las razones relacionadas al aumento de tu carga laboral en el contexto de la pandemia? Esta pregunta sólo la respondieron las que indicaron la categoría 4 o 5 de la pregunta anterior (donde 5 significa que han trabajado “Mucho más”)



Esta pregunta tuvo 163 respuestas. Al ser una pregunta abierta, se categorizaron en distintas familias temáticas, pero una misma respuesta puede estar situada en más de una de las categorías identificadas. La razón que más se repitió (que se encontró en 71 respuestas) corresponde al no tener un horario definido, al estar disponibles 24/7 para los niños y niñas y apoderados. La segunda razón más repetitiva (encontrada en 29 respuestas) corresponde a la preocupación de las labores domésticas y cuidados de sus hijos e hijas.

### Algunas respuestas de las encuestadas:

“La razón por la que considero que trabajo mas porque debo preparar material y ver de donde lo saco para las capsulas y también están las reuniones capacitaciones, estar pendiente de lo que envían los niños y niñas desde sus hogares y preocuparse de los niños y niñas que no responden ver que sucede”.

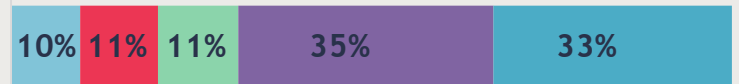
“Contacto permanente con los apoderados todos los días. Aclarando dudas y apoyando en las actividades. Muchas reuniones y capacitaciones”

“Preparación material online ppt, aulas virtuales, etc. Seguimiento personalizado, refuerzo constante a través de clases Zoom, trabajo de atención de apoderados fuera a deshoras fines de semana y preparar guías, libros o material para apoyar y trabajar”.

# Contacto con los niños y niñas y sus apoderados

## 9. Durante el último mes ¿A cuántos niños y niñas has podido...?

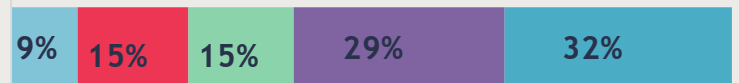
Monitorear para saber si están realizando las actividades enviadas por ustedes (equipos educativos)



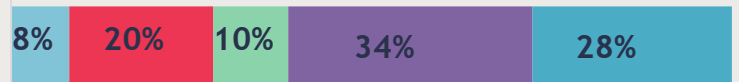
Retroalimentar las actividades



Conocer su situación individual y familiar



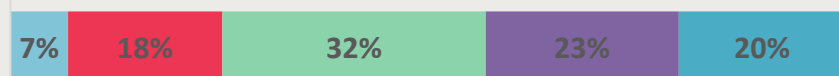
Contactar personalmente



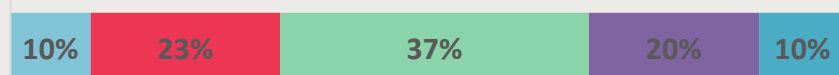
- 1. Ninguno y/o no llevo registro
- 2. Menos de la mitad
- 3. La mitad
- 4. Más de la mitad
- 5. Todos

## Periodicidad en el contacto: ¿Cuál es la periodicidad con la que has tenido contacto con los niños y apoderados?

Apoderados



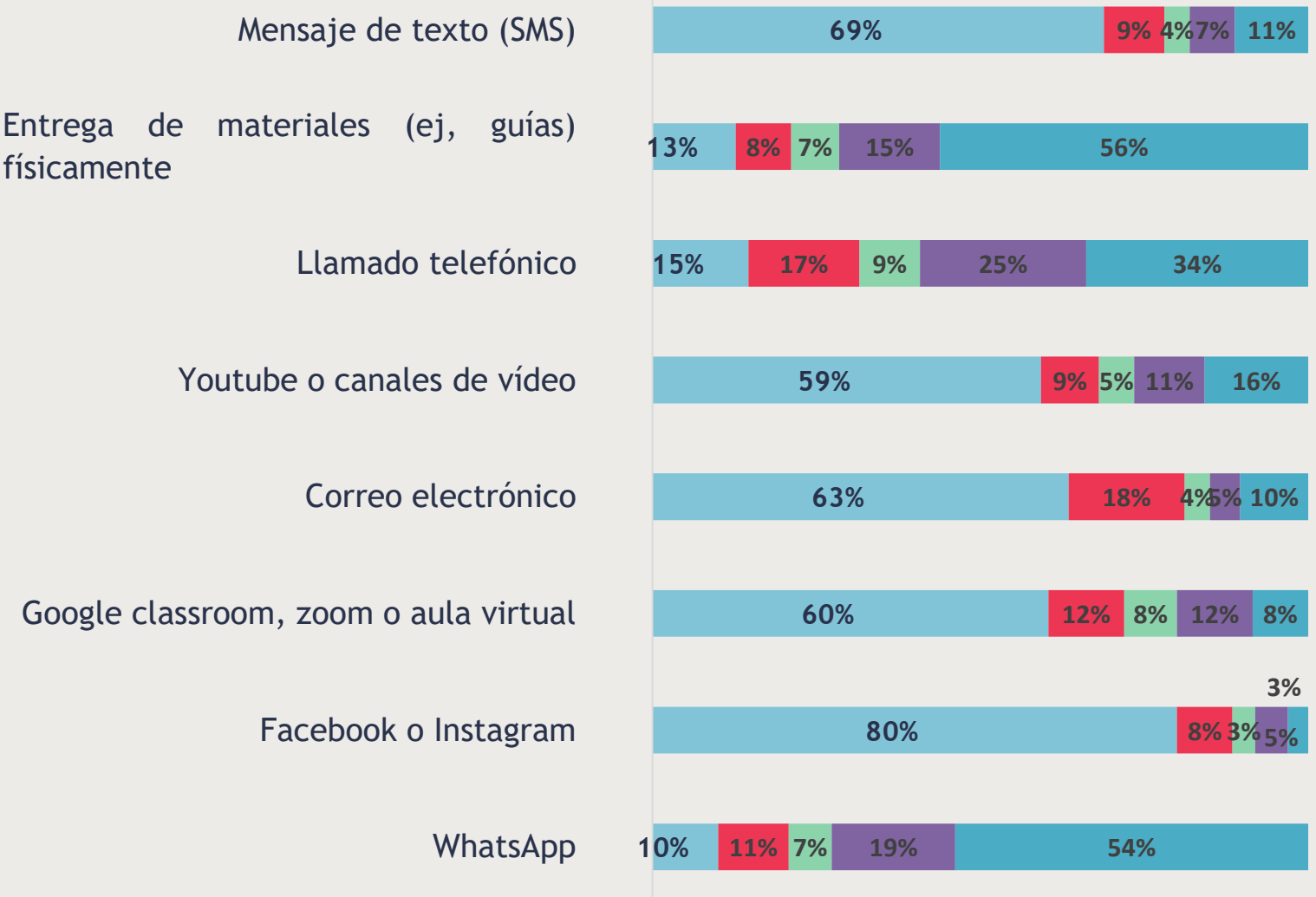
Niños



- 1. Nunca
- 2. Menos de una vez a la semana
- 3. Una vez a la semana
- 4. Cada dos o tres días
- 5. Todos los días



10. Utilizando los siguientes medios ¿Con cuántos niños y niñas te comunicas para conocer su situación o para entregar recursos pedagógicos?



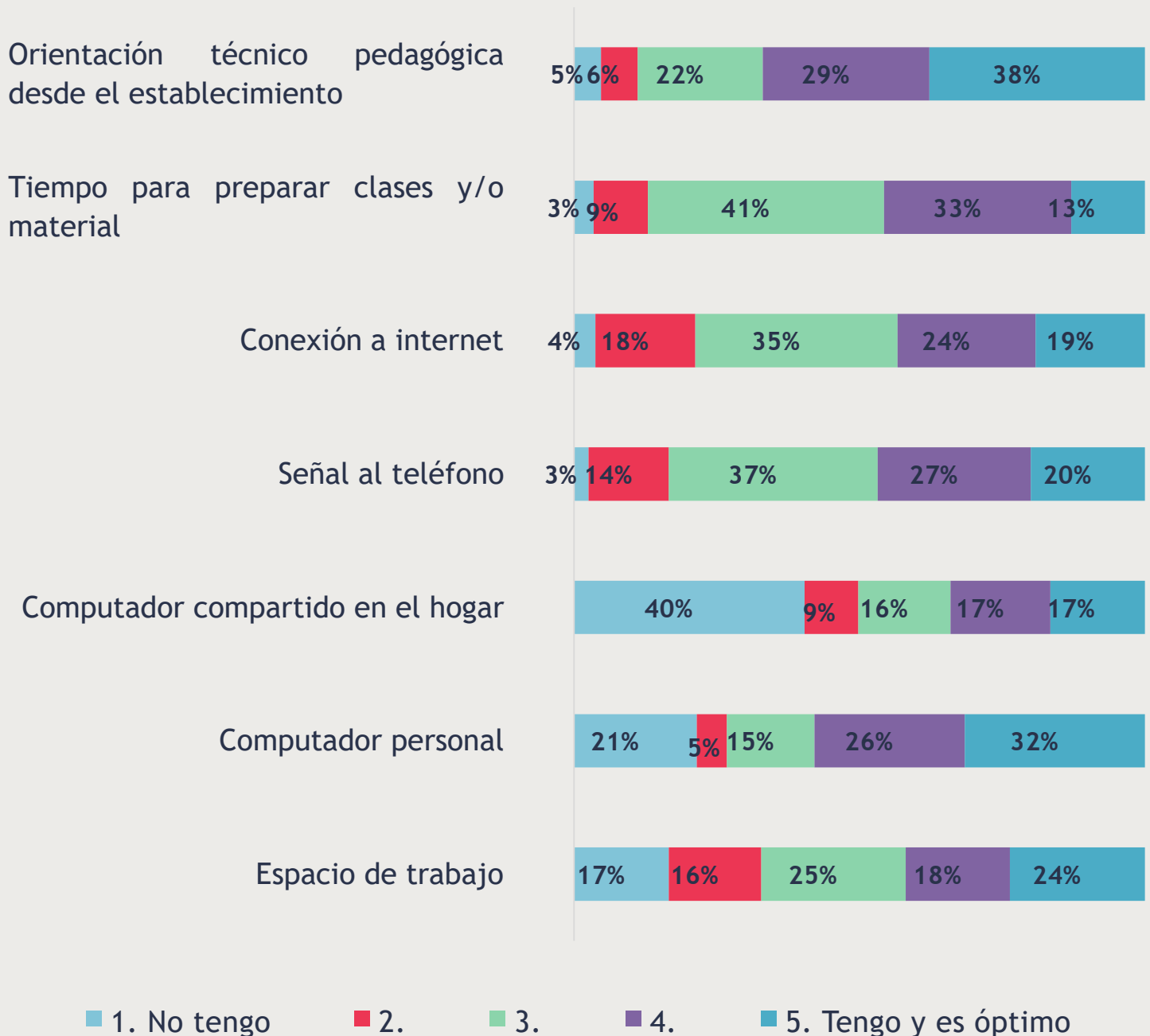
- 1. Ninguno y/o no llevo registro
- 2. Menos de la mitad
- 3. La mitad
- 4. Más de la mitad
- 5. Todos

El medio más utilizado para contactarse con los niños y niñas fue WhatsApp. Un 54% indica que se comunica con todos sus niños con este medio y un 19% con más de la mitad. El segundo medio más utilizado es la entrega de materiales físicamente. Un 56% indica que a todos los niños y niñas se les entregó material físico y un 15% a más de la mitad de los niños y niñas.

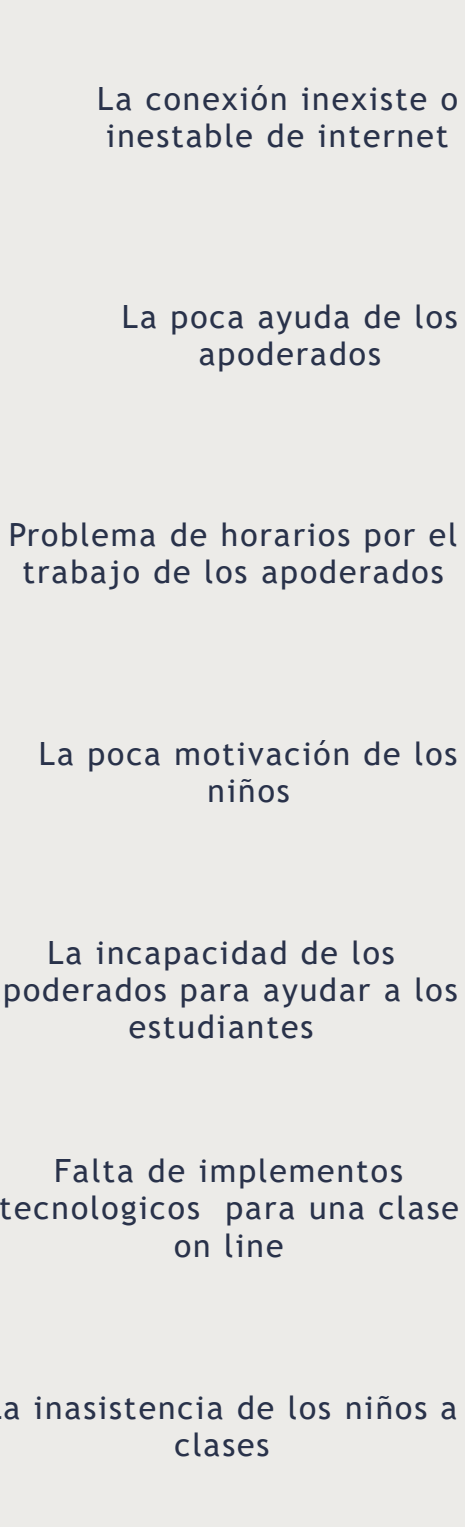
Los medios menos utilizados son Facebook o Instagram. Un 80% indica que no se conectan con ningún niño o niña con este medio. Mensaje de texto, correo electrónico y Google classroom, zoom o aula virtual son las restantes medios menos utilizados para contactarse con los párvulos.

# Dificultades, necesidades y herramientas actuales de los equipos educativos en educación remota

11. Considerando la situación actual, ¿Cómo evalúas los siguientes puntos en relación a las condiciones para desarrollar tu trabajo desde el hogar?



**12. Cuáles son las principales dificultades que has tenido para lograr la continuidad de los aprendizajes de los niños y niñas?. Por favor descríbelas.**



La pregunta sobre sus principales dificultades para dar continuidad a los aprendizajes no tenía alternativas de respuestas predefinidas, razón por la cual se agruparon en familias temáticas. Las cifras que se encuentran en cada barra corresponden a las veces que esa temática estuvo en las respuestas. Una respuesta de una educadora o asistente puede encontrarse en más de una familia temática.

De las 243 respuestas, la conexión a internet es la que más se repite (116 veces) y luego la poca ayuda de los apoderados para dar continuidad a los aprendizajes de los niños y niñas (en 83 respuestas).

Respuestas encuestadas:

*“La conectividad, mucha dificultad con el internet, no contar con computador o celular en buenas condiciones, mantener una comunicación sistemática con algunas familias, la falta de compromiso de algunos apoderados para realizar las actividades que son enviadas al hogar y enviarnos evidencias de sus trabajos”.*

*“Mala señal de internet por parte de los apoderados y apoderados que trabajan a veces cuesta adecuar los horarios para retroalimentar a los estudiantes”.*

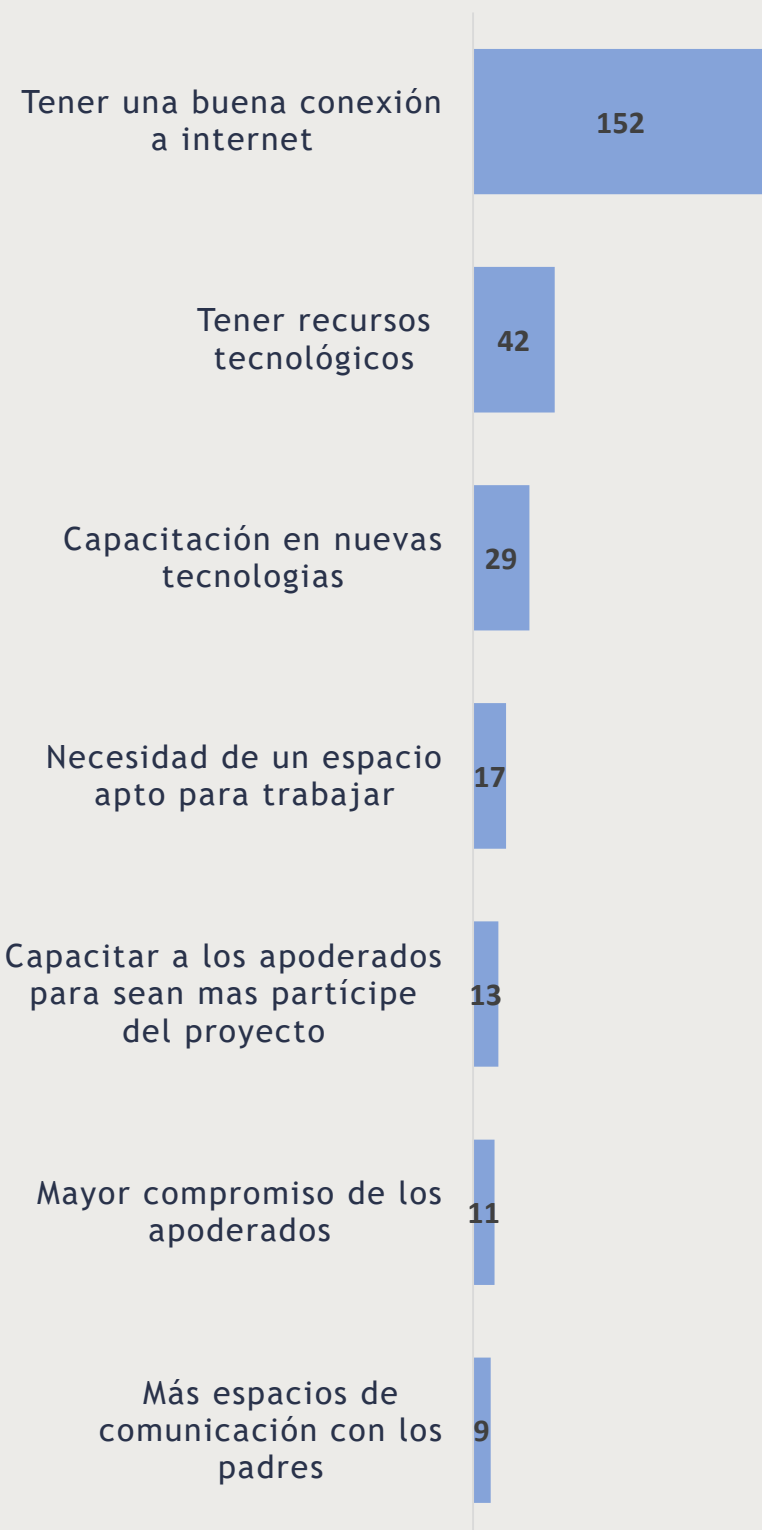
*“Poca disponibilidad de los padres para realizar las actividades y en ocasiones los apoderados hacen las actividades de las niñas y envían sólo fotos con la actividad realizada. No hay evidencias del proceso de aprendizaje”.*

**13. ¿Cuáles son tus principales necesidades en relación a la educación remota?**

La presente pregunta tiene el mismo procedimiento de análisis que la anterior. 245 encuestadas la respondieron.

La principal necesidad (presente en 152 respuestas) corresponde a la conexión a internet. Luego en 42 respuestas se estipuló que era una necesidad el tener mayores recursos tecnológicos para llegar con material pedagógico a los niños y niñas.

Las restantes necesidades corresponden al factor familia y sobre herramientas y estrategias para evaluar el proceso, ya que la respuesta de los apoderados es casi nula.



Respuestas encuestadas

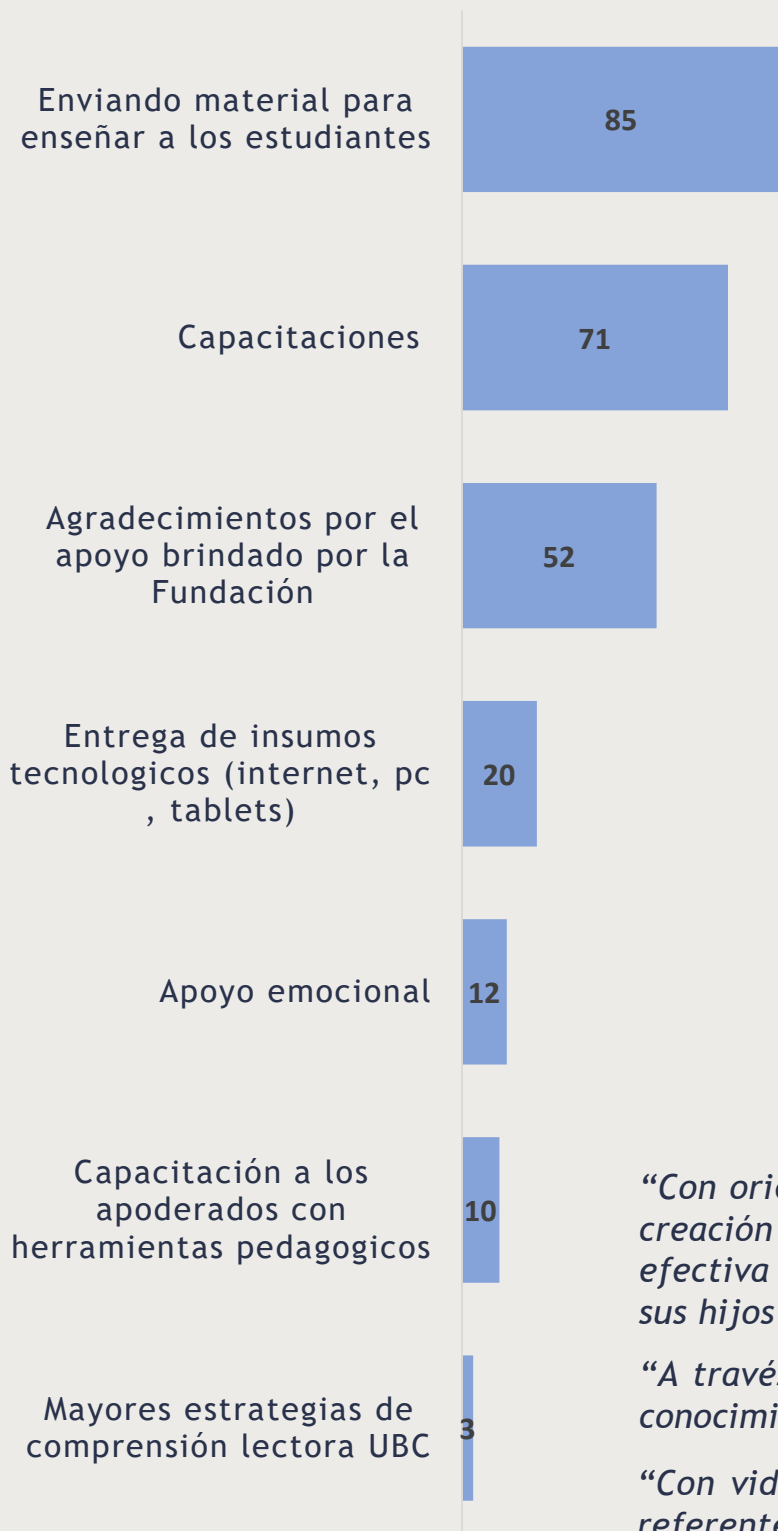
*“Conocer y manejar distintas plataformas para hacer llegar a los alumnos los contenidos y evaluaciones de una manera más lúdica y de esta forma tener una mayor respuesta por parte de ellos”.*

*“Apoyo en el uso de las tecnologías para generar actividades interactivas”.*

*“Cada niña realice su actividad y ver el proceso de aprendizaje a través de videos y así evidenciar el aprendizaje y poder retroalimentar cuando es necesario”.*

*“Sobre la evaluación a distancia, ayuda y orientación para los que los padres puedan asumir el compromiso de apoyar a sus hijos”.*

14. ¿Cómo te gustaría que la Fundación te siga apoyando?



Esta pregunta tiene el mismo procedimiento de análisis de las anteriores. Educadoras y asistentes (253 respuestas) escribieron cómo les gustaría que la Fundación las siga apoyando:

Con presencia en 85 respuestas, los equipos educativos indicaron que les gustaría que la Fundación siga enviando material para motivar a los niños y para realizar actividades de gestión de las emociones, rutinas y horarios que sean trabajadas con las familias.

La segunda necesidad más mencionada fue capacitaciones. Mencionan que les gustaría seguir con estas instancias y en relación a las temáticas, indican que les gustaría tener mas herramientas para motivar a los padres y para evaluar los aprendizajes a distancia.

Y la tercera temática que más se repite son los agradecimientos al trabajo que ha realizado la Fundación, tanto en el apoyo y contención emocional como en las instancias de desarrollo profesional docente.

Respuestas de las encuestadas:

*“Con orientaciones a los padres para ayudarlos en la creación de rutinas, explicar de manera lúdica y efectiva las normas y reglas que deben fomentar en sus hijos”.*

*“A través de métodos llamativos para la entrega de conocimientos de los párvulos”.*

*“Con video de juegos virtuales para los estudiantes referente a cuentos tratados en el programa Un Buen Comienza”.*

*“Podrían crear capacitaciones para que las educadoras aprendamos a evaluar en estos contextos”*

# ¡ Muchas gracias!

ENCUESTA A LOS EQUIPOS EDUCATIVOS DEL  
PROGRAMA UBC Y RED DE MEJORAMIENTO UBC 2020

